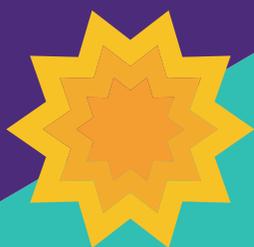


Entenda o seu

# Seguro Habitacional:

Orientações para os clientes  
da Caixa Seguradora



**CAIXA**  
seguradora

# Conheça sua jornada

O que é Seguro Habitacional?

Coberturas

Opções

Prejuízos não indenizáveis

Vigência

Cobrança

Preço

Sinistro

Sorteios

Assistências 24h

Modalidades



# Glossário do seu seguro

## Apólice

Contrato do seu seguro. Documento com informações sobre o bem coberto, o valor do prêmio e a vigência, isto é, tudo o que foi definido no momento da assinatura do contrato de financiamento.

## Beneficiário

Quem recebe a indenização em caso de sinistro. No caso do seguro habitacional, é o próprio estipulante.

## Cobertura

Proteção garantida nos riscos de Danos Físicos ao Imóvel (DFI) e de Morte e ou Invalidez Permanente (MIP).

## Condições gerais

Conjunto das normas que regem o seguro. É onde está tudo o que você precisa saber a respeito do seguro que vigora junto com seu contrato de financiamento habitacional.

## Danos Físicos ao Imóvel (DFI)

Cobertura para risco de natureza material, caracterizado por prejuízos causados aos imóveis dados em garantia de financiamento junto ao estipulante.

## Danos Físicos ao Conteúdo (DFC)

Cobertura para risco de natureza material, caracterizado por prejuízos causados ao conteúdo do imóvel dado em garantia de financiamento junto ao estipulante.

## Estipulante

Pessoa jurídica que contrata a apólice de seguro em prol dos segurados, com poderes para representá-los perante a seguradora, nos limites da legislação em vigor e das disposições contratualmente estabelecidas.

## Financiador

Qualquer entidade pública ou privada que conceda financiamento para a construção ou a aquisição de imóvel em geral.

## Indenização

Pagamento que a seguradora faz ao estipulante no caso de um sinistro com prejuízos cobertos pela apólice.

## Morte ou Invalidez Permanente (MIP)

Cobertura para risco de natureza corporal, caracterizado pela morte, qualquer que seja a causa, por acidente ou doença, ou pela invalidez total e permanente do segurado, causada por acidente ou doença, para o exercício da sua ocupação laborativa principal.

## Prêmio

É o custo do seguro. Valor pago junto com a prestação do financiamento do imóvel, para garantia dos riscos contratados pelo estipulante junto à seguradora.

## Riscos Excluídos

Riscos previstos nas condições especiais e que não serão cobertos pelo seguro.

## Segurado ou mutuário

É o financiado que assina o contrato de financiamento para construção ou aquisição de um imóvel.

## Sinistro

Ocorrência, durante o período de vigência da apólice, de evento coberto pelo contrato e contra o qual se faz o seguro.

## Vigência

Período em que as garantias do seguro estarão em vigor, após vencidas as carências, quando for o caso. Tempo de validade do contrato de seguro.

**Estamos felizes por  
você ser um cliente da  
Caixa Seguradora!**



**Nesta cartilha, você vai lembrar tudo sobre seu Seguro Habitacional e encontrará informações importantes sobre as coberturas que asseguram você e seu imóvel.**

**Se tiver alguma dúvida entre em contato com nossa a Central de Serviços, Assistência e Sinistro pelo 0800 274 1000.**

**Assistências:** 24h, todos os dias da semana.

**Sinistro:** das 8h às 19h, de segunda a sexta, exceto em feriados nacionais.

**Demais serviços:** das 8h às 21h - segunda a sexta, exceto em feriados nacionais.

## O que é o Seguro Habitacional?

O Seguro Habitacional é uma garantia fundamental para o financiamento imobiliário que oferece benefícios para todas as partes envolvidas. A sua contratação é obrigatória por lei e, por isso, o cancelamento não é permitido, já que você, sua família ou seu imóvel não podem ficar sem essa garantia.

### Coberturas obrigatórias do seguro para cuidar do que é importante

#### Para a sua família

Imprevistos acontecem com todos. A gente sabe disso e quer cuidar de você e de quem você ama. Em caso de morte ou invalidez permanente, o saldo devedor do financiamento é quitado/amortizado junto à instituição financeira onde o financiamento foi celebrado, no caso de amortização, a indenização será de acordo com a participação do segurado no contrato.

#### Para a sua casa

Conte com a gente para resolver os imprevistos que possam causar Danos Físicos ao Imóvel (DFI), decorrentes de:

Inundação ✓ Vendaval ✓ Raio ✓ Incêndio ✓  
Explosão ✓ Desmoronamento ✓ Destelhamento ✓

A indenização é enviada para a CAIXA que repassa para o cliente.

## Coberturas de natureza corporal – Morte ou Invalidez Permanente (MIP)

a) Morte do segurado por acidente ou doença, **exceto quando resultar direta ou indiretamente de uma doença adquirida antes da assinatura do contrato de financiamento habitacional, de conhecimento do segurado e não declarada na proposta anexa ao contrato.**

b) Invalidez total e permanente do segurado ocorrida após a assinatura do contrato de financiamento, causada por doença ou acidente que determine a incapacidade de exercer a atividade principal de trabalho do segurado e para a qual não se pode esperar recuperação ou reabilitação, **exceto quando resultar, direta ou indiretamente, de doença adquirida antes da data da assinatura do contrato de financiamento habitacional, de conhecimento do segurado e não declarada na proposta de contratação, disponibilizada em documento anexo ao contrato de financiamento.**

## Coberturas de natureza material – Danos Físicos ao Imóvel (DFI)

Estão cobertos os danos causados por incêndio, raio e explosão, além de danos causados por eventos de causa externa decorrentes de:

- a) Vendaval;
- b) Desmoronamento total;
- c) Desmoronamento parcial, assim entendida a destruição ou o desabamento de paredes, vigas ou outro elemento estrutural;
- d) Ameaça de desmoronamento de paredes, vigas ou outro elemento estrutural, devidamente comprovada;
- e) Destelhamento causado por fortes ventos;
- f) Inundação ou alagamento causado pelo transbordo de rios ou canais, ainda que decorrente de chuva.

Também são indenizáveis os danos materiais e as despesas decorrentes de providências tomadas para evitar o agravamento do sinistro, diminuir o dano, salvar o imóvel ou evitar a propagação do sinistro.

Em caso de necessidade de desocupação do imóvel devido a sinistro coberto, são indenizáveis as prestações devidas pelo segurado, relativas à operação de financiamento imobiliário.

## Coberturas de natureza material (exclusivas para o Seguro Habitacional Mais e para o Seguro Habitacional Mais Premiável)

### Danos Físicos ao Conteúdo (DFC)

Cobertura para móveis, aparelhos, equipamentos e objetos de uso pessoal e doméstico existentes no interior do imóvel segurado, comprovadamente danificados ou destruídos por incêndio, raio ou explosão, desmoronamento, vendaval, inundação ou alagamento.

### Roubo ou furto\*

Cobertura contra roubo ou furto de objetos de uso pessoal e doméstico, desde que no interior do imóvel segurado.

### Danos elétricos\*

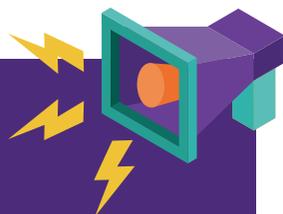
Cobertura para danos elétricos de aparelhos e equipamentos de uso pessoal e doméstico existentes no interior do imóvel segurado.

### Pagamento de aluguel\*

Custos com aluguel que o segurado tiver de pagar a terceiros, caso seja compelido a alugar outra residência para morar, em consequência de sinistro coberto.

*\*Verificar informações referentes aos limites de cobertura nas condições da apólice contratada.*





## Prejuízos não indenizáveis

- Doenças preexistentes, conhecidas e não declaradas pelo segurado.
- Invalidez temporária ou parcial do segurado, despesas médicas e hospitalares em geral, pagamento de honorários nas intervenções cirúrgicas e despesas de remoção e correlatas.
- Morte ou invalidez decorrente de epidemias ou pandemias, atos terroristas, convulsões da natureza.
- Morte ou invalidez decorrente da prática de atos ilícitos dolosos ou reconhecidamente perigosos.
- Morte por suicídio ou sua tentativa anterior aos primeiros dois anos de vigência do seguro.

Se o segurado estiver usufruindo de benefício previdenciário correspondente à invalidez temporária no momento da contratação, a cobertura contemplará apenas o risco de morte.

Também não são indenizáveis os danos decorrentes de:

- Vício de construção,;
- Atos de autoridades públicas, exceto para evitar propagação de danos cobertos,;
- Atos de inimigos estrangeiros, operações de guerra, revolução, rebelião, motim, greve ou lockout,;
- Extravio, roubo ou furto,;
- Falta de conservação ou desgaste natural do imóvel,;
- Danos ocorridos em áreas ampliadas ou em benfeitorias realizadas no imóvel antes do sinistro e para fins de cobrança adicional, sem que tenham sido comunicadas ao financiador.

## Vigência

O período de vigência do Seguro Habitacional corresponde ao prazo do financiamento do imóvel. A vigência terá início na data da assinatura do contrato e terminará no final do financiamento ou na extinção da dívida, o que acontecer primeiro.

## Cobrança

O pagamento do Seguro Habitacional é realizado junto com a prestação do financiamento imobiliário. Havendo interesse do cliente em mudar a data de vencimento ou a forma de cobrança (boleto/débito em conta), é necessário procurar a agência da Caixa.



## Preço do seguro

Para a cobertura de MIP, o preço mensal do seguro, também chamado de prêmio, é calculado multiplicando a taxa referente à idade do mutuário, pelo saldo devedor do financiamento, atualizado mensalmente pela instituição financeira.

Para a cobertura de DFI, o preço mensal do seguro é calculado multiplicando a taxa correspondente pelo valor de avaliação inicial do imóvel, devidamente atualizado com base no índice aplicado no contrato de financiamento.

**Quando houver mudança de faixa etária, o valor do prêmio para a cobertura de MIP poderá ser reajustado, dependendo das condições contratadas.**



## Em caso de sinistro

Ocorrido o sinistro, o segurado ou o seu representante deverá avisar imediatamente ao estipulante ou a seguradora. Para cada caso há uma lista de documentos a providenciar, conforme previsto na apólice.

Para aviso e acompanhamento de sinistro, você deve ligar para **0800 274 1000**.

O serviço funciona das 8h às 19h, de segunda a sexta, exceto em feriados nacionais.

O segurado ou o seu representante deverá provar satisfatoriamente a ocorrência do sinistro e relatar todas as circunstâncias relacionadas ao evento.

A indenização, para o caso de sinistro de MIP, visa a quitar a dívida do segurado com o estipulante, conforme descrito na apólice. O pagamento será feito pela seguradora ao estipulante e, caso haja mais de um segurado na composição de renda para fins de seguro, o valor será proporcional ao percentual de responsabilidade correspondente ao segurado que tenha falecido ou se tornado inválido, prevalecendo o percentual vigente na data do sinistro.

No caso de sinistro de DFI, observado o limite de garantia vigente na data do sinistro, a indenização corresponderá ao valor necessário para restaurar o imóvel ao estado equivalente ao que estava no momento do financiamento.

Em caso de sinistro de DFC, respeitado o limite de garantia vigente na data do sinistro, a indenização corresponderá ao valor necessário para restaurar o conteúdo ao estado equivalente ao que estava no momento do financiamento.

**Toda e qualquer indenização devida pelo seguro será paga exclusiva e diretamente ao estipulante, exceto nos casos expressamente previstos na apólice.**

O pagamento será feito no prazo de 30 dias, contados a partir da entrega de toda a documentação necessária à regulação do sinistro.

## Lembrando que os prazos para comunicado do sinistro são:

- **Morte:** 3 anos, a partir da data do óbito; ✓
- **Invalidez Total e Permanente:** 1 ano, a partir da data da concessão; ✓
- **DFI e DFC:** 1 ano, a partir da ocorrência dos prejuízos. ✓

O direito de aviso prescreve quando decorridos os prazos previstos no Código Civil Brasileiro.

## Confira as coberturas e os benefícios disponíveis para cada modalidade



### Modalidades de Seguro Habitacional



Coberturas e benefícios dos seguros de financiamento habitacional	Público FGTS + SBPE		Público MCMV	
	Seguro Habitacional Mais	Seguro Habitacional Tradicional	Seguro Habitacional Tradicional	Seguro Habitacional Mais Premiável
<b>Danos físicos ao imóvel</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Morte ou invalidez permanente</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Danos físicos ao conteúdo</b> (20% do valor do imóvel limitado a R\$ 100 mil)	✓			✓
<b>Danos elétricos</b> (1% do valor do imóvel limitado a R\$ 10 mil)	✓			✓
<b>Roubo ou furto coberto</b> (1% do valor do imóvel limitado a R\$ 7,5 mil)	✓			✓
<b>Pagamento de aluguel</b> (1% do valor do imóvel limitado a R\$ 10 mil por 6 meses)	✓			✓
<b>Assistência 24h</b> (Carência de 60 dias)	Durante toda a vigência do contrato.	Durante os dois primeiros anos do contrato de financiamento. Somente terão 2 anos quem contratou a partir de agosto/2017		Durante toda a vigência do contrato.
<b>Sorteio</b> (Carência de 60 dias)	Sorteios mensais de até R\$ 750 mil limitados ao saldo devedor, que podem ser utilizados para a quitação ou amortização, conforme as condições gerais do produto	Sorteios semanais de R\$ 5 mil, durante o 1º ano de vigência do contrato de financiamento		Sorteios mensais de até R\$ 350 mil limitados ao saldo devedor, durante todo o contrato de financiamento  Sorteios mensais de R\$ 20 mil, durante o 1º ano de vigência do contrato de financiamento
<b>Serviços de assistência funeral</b> (por toda a vigência do contrato de financiamento)				✓
<b>Cesta básica</b> (No valor de R\$ 150,00 por 6 meses)				✓

# Sorteios

## Seguro Habitacional Tradicional

Sorteios semanais de R\$ 5 mil, durante o 1º ano de vigência do contrato de financiamento.

## Seguro Habitacional Mais

Sorteios mensais de até R\$ 750 mil, limitados ao saldo devedor, durante toda a vigência do contrato.

## Seguro Habitacional Mais Premiável

Sorteios mensais de até R\$ 350 mil, limitados ao saldo devedor, durante todo o contrato de financiamento.

Sorteios mensais de R\$ 20 mil, durante o 1º ano de vigência do contrato de financiamento.

Ambas as premiações poderão ser utilizadas para a quitação ou a amortização do saldo devedor.

Carência de 60 dias a partir da data de contratação.

Caso você seja contemplado, a Caixa Seguradora entrará em contato para confirmar os dados bancários.

Saiba mais no site [www.caixaseguradora.com.br](http://www.caixaseguradora.com.br).



**Verifique nas condições gerais se a sua apólice participa dos sorteios.**

# Assistência 24h

## Para os clientes do Seguro Habitacional Tradicional (FGTS e SBPE), do Seguro Habitacional Mais e do Seguro Habitacional Mais Premiável

### Chaveiro



#### Eventos cobertos

##### Problema emergencial

Perda, roubo ou quebra de chaves dentro da fechadura ou qualquer outro problema que impeça o acesso (entrada/saída) à residência assistida.

##### Problema Previsto

Arrombamento, roubo ou furto da residência assistida.

#### Limites

##### Problema emergencial

Até R\$ 400 por evento, limitado a duas intervenções por ano de vigência do contrato.

##### Evento Previsto

Até R\$ 250 por evento, limitado a duas intervenções por ano de vigência do contrato.

### Encanador



#### Eventos cobertos

##### Problema emergencial

Vazamentos em tubulações e dispositivos hidráulicos, como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registros, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques.

##### Problema previsto

Alagamento ou risco de alagamento. Desentupimento de pias, sifões, ralos de banheiros e cozinhas.

#### Limites

Até R\$ 400 por evento, limitado a duas intervenções por ano de vigência do contrato. Para o serviço de desentupimento, até R\$ 200 por evento, limitado a duas intervenções por ano de vigência.

### Eletricista



#### Eventos cobertos

##### Problema emergencial

Sinistro decorrente de falha ou dano nas instalações elétricas que ocasionem a falta de energia elétrica.

##### Problema previsto

Falta de energia elétrica decorrente de falha ou dano nas instalações elétricas.

#### Limites

Até R\$ 400 por evento, limitado a duas intervenções por ano de vigência do contrato.

### Vidraceiro



#### Eventos Cobertos

Ruptura de vidros ou cristais de portas e janelas que façam parte do fechamento das áreas comuns externas da residência assistida\*.

\*O reparo emergencial para fechamento e/ou vedação da área afetada pela ruptura será feito com materiais alternativos, como madeira e plástico, entre outros.

#### Limites

Até R\$ 400 por evento, limitado a duas intervenções por ano de vigência do contrato.

Para mais detalhes sobre as assistências 24hs disponíveis, verificar nas condições da apólice contratada. Para acionar a assistência ligue para **0800 274 1000**. O serviço funciona 24h, todos os dias da semana.

# Assistência 24h

## Os clientes do Seguro Habitacional Mais e do Seguro Habitacional Mais Premiável contam ainda com outros atendimentos.

### Limpeza da residência



#### Eventos cobertos

Limpeza da residência assistida que se torne inabitável devido à ocorrência de um sinistro.

#### Limites

Até R\$ 200 por evento, limitado a duas intervenções por ano de vigência do contrato.

### Cobertura provisória de telhado



#### Eventos cobertos

Cobertura provisória com lona ou plástico no interior da residência assistida.

### Vigilância



#### Eventos Cobertos

Serviços emergenciais de um vigia, em consequência de eventos que coloquem em risco os bens existentes ou restantes no interior da residência assistida.

#### Limites

Até R\$ 400 por evento, limitado a duas intervenções por ano de vigência do contrato.

### Mudança e guarda de móveis



#### Eventos cobertos

##### Mudança de móveis:

Retirada de móveis e o seu transporte sempre que for necessário ou por razões de segurança.

##### Guarda de móveis:

Guarda dos móveis, assim como seu retorno, após a reparação do evento ocorrido.

#### Limites

Até R\$ 900 por evento, limitado a duas intervenções por ano de vigência do contrato.

### Conexão telefônica



#### Eventos cobertos

Cuidados técnicos que englobam conservação, adequação, restauração e substituição preventiva para manter o imóvel em plenas condições de funcionamento. Essa assistência se refere ao envio de profissionais para fazer orçamento. Os custos dos serviços e da mão de obra serão responsabilidade do cliente.

#### Limites

Até duas intervenções por ano.

Para mais detalhes sobre as assistências 24h disponíveis, verifique as condições da apólice contratada. Para acionar a assistência, ligue **0800 274 1000**. O serviço funciona 24h, todos os dias da semana.

# Assistência 24h

## Exclusivamente para os segurados do Seguro Habitacional Mais Premiável

### Assistência funeral



#### Eventos cobertos

Morte natural ou acidental do segurado do contrato de financiamento. Com carência de 90 dias em caso de morte natural.

#### Limites

a) R\$ 5.000 nos casos de reembolso para os serviços de atendimento social, funeral, cremação ou sepultamento e transporte de familiar.

b) Sem limite para o serviço de traslado.

### Cesta básica



#### Eventos cobertos

Morte natural ou acidental do segurado do contrato de financiamento. Com carência de 90 dias em caso de morte natural.

#### Limites:

R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por mês, durante 06 (seis) meses.

Para mais detalhes sobre as assistências 24h disponíveis, verifique as condições da apólice contratada.

Carência de 60 dias a partir da contratação/substituição.

Para acionar a assistência, ligue para **0800 274 1000**. O serviço funciona 24h, todos os dias da semana.

## Confira as assistências disponíveis para cada modalidade

### Assistências do Seguro Habitacional



Coberturas e benefícios dos seguros de financiamento habitacional	Seguro Habitacional Tradicional MCMV	Seguro Habitacional Tradicional (FGTS e SBPE)	Seguro Habitacional Mais (FGTS e SBPE)	Seguro Habitacional Mais Premiável MCMV
Chaveiro 		✓	✓	✓
Encanador 		✓	✓	✓
Eletricista 		✓	✓	✓
Vidraceiro 		✓	✓	✓
Limpeza de residência 			✓	✓
Vigilância 			✓	✓
Mudança e guarda de móveis 			✓	✓
Conexão telefônica 			✓	✓
Cobertura provisória de telhado 			✓	✓
Assistência funeral 				✓
Cesta básica 				✓



## caixaseguradora.com.br

Informações e acesso a **Área do Cliente** ou **Fale conosco** pelo chat de atendimento - De segunda a sexta, de 8h às 21h e aos sábados, domingos e feriados de 9h às 16h.

### Contatos da Caixa Seguradora

#### **SERVIÇOS, ASSISTÊNCIA E SINISTRO** | 0800 274 1000

Assistências: 24h, todos os dias da semana.

Sinistro: das 8h às 19h, de segunda a sexta, exceto em feriados nacionais.

Demais serviços: das 8h às 21h - segunda a sexta, exceto em feriados nacionais.

#### **SAC** | 0800 274 2000

Informações, dúvidas, sugestões, reclamações e cancelamentos. 24h, todos os dias da semana.

#### **CAS - CANAL DE ATENDIMENTO AO SURDO** | 0800 702 4260

Faça a chamada a partir de um aparelho adaptado com teclado alfanumérico

#### **OUVIDORIA** | 0800 274 3000

Das 8h às 18h, de segunda a sexta, exceto em feriados nacionais.

Utilize também nossos canais digitais para atendimento.

SUSEP – Superintendência de Seguros Privados ([www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)): Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Disque SUSEP: 0800 021 8484. As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à SUSEP podem ser consultadas em <https://www2.susep.gov.br/safe/menumercado/REP2/Produto.aspx/Consultar>, de acordo com o número de processo constante de apólice/proposta.